



AUCOTEC

Die AUCOTEC AG, gegründet 1985, entwickelt Engineering-Software für den gesamten Lebenszyklus von Maschinen, Anlagen, Energieübertragungsnetzen und mobilen Systemen. AUCOTEC-Lösungen reichen vom Fließbild über die Leit- und E-Technik in Großanlagen bis zum modularen Bordnetz in der Automobilindustrie. AUCOTEC schafft die Verknüpfung von Unternehmensprozessen durch eine einzigartige, datenzentrierte Kooperationsplattform.

Als AUCOTEC-Gruppe sind wir weltweit vertreten. Unsere zahlreichen Partner und Tochtergesellschaften sind in den unterschiedlichsten Ländern aktiv, von den USA über Skandinavien bis nach Asien.

Zur Verstärkung unserer Abteilung Professional Services suchen wir zu sofort oder später einen **CONSULTANT (M/W/D) IM BEREICH HELPDESK** am Standort **HANNOVER, FRANKFURT AM MAIN, KÖLN, STUTTGART** oder **LAUF A.D. PEGNITZ**

IHRE VERANTWORTUNG

- ✓ Analyse und Lösung von Serviceanfragen und Fehler unserer Kunden im Rahmen des 1st Level Supports
- ✓ Bearbeitung und Lösung von Anwenderanfragen
- ✓ Analyse, Lösung von Serviceanfragen und Fehler unserer Tochtergesellschaften und Partner im Rahmen des 2nd Level Supports
- ✓ Dokumentation aller Anfragen im Ticketsystem
- ✓ Erstellung und Pflege von FAQs
- ✓ Testunterstützung im Bereich Qualitätsmanagement

IHR KNOW-HOW

- ✓ Eine abgeschlossene Berufsausbildung und/oder Hochschulstudium
- ✓ Berufserfahrung im oben genannten Aufgabengebiet von Vorteil
- ✓ Hohe IT-Affinität
- ✓ Sicheres, zielorientiertes Auftreten und termintreues Arbeiten im Team
- ✓ Systematisches und analytisches Vorgehen
- ✓ Kenntnisse in Bezug auf Microsoft-Betriebssysteme und -Anwendungen
- ✓ Kenntnisse im Bereich der Netzwerk- und Systemadministration von Vorteil
- ✓ Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift von Vorteil

WIR BIETEN IHNEN

- ✓ Wir haben zukunftsfähige Produkte, mit denen wir die Arbeitswelt von morgen weiterentwickeln
- ✓ Ein tolles Team, flexibles Arbeiten und natürlich Entwicklungs- und Aufstiegschancen. Unterschiedliche Team-Events - ob nur mit der Abteilung oder dem gesamten Unternehmen
- ✓ Zudem gibt es zahlreiche Benefits für Mitarbeitende bei AUCOTEC: Kaffee, Tee, Wasser, Snacks und Obst stehen natürlich kostenfrei zur Verfügung. Zudem haben unsere Mitarbeitenden die Möglichkeit, am Hansefit-Fitnessprogramm teilzunehmen
- ✓ Der Hauptsitz in Isernhagen liegt direkt an einer Straßenbahnhaltestelle - passend dazu sind unsere Mitarbeitenden mit einem Jobticket unterwegs. Und für die Autofahrer sind E-Tankstellen vorhanden. Wer gerne mit dem Rad zur Arbeit kommt, kann dieses außerdem bequem bei JobRad leasen
- ✓ Zudem ist AUCOTEC Partner der Plattform "Corporate Benefits", über die zu besonders günstigen Konditionen geshoppt werden kann
- ✓ Welcome to Aucotec: <https://youtu.be/2TWRrPg0vkl>
- ✓ Kununu Score (4,1): <https://www.kununu.com/de/aucotec>

Sie sind an einer Zusammenarbeit interessiert? Bitte wenden Sie sich an die von uns beauftragte Recruitinggesellschaft Matchless GmbH, Zum Wetterschacht 26, 45659 Recklinghausen. Frau Christina Hansch und Herr Thomas Arnholdt freuen sich auf Ihre Kontaktaufnahme unter Tel.-Büro: 02361/4978570 oder per WhatsApp 01517/4104950. Ihre Rückfragen oder Bewerbungsunterlagen erreichen uns idealerweise per E-Mail an: bewerbung@matchless-recruiting.de



Matchless
WhatsApp Unternehmens-Account

